

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KDO JSME?

Jsme **KROUPAHELÁN advokátní kancelář, s.r.o.**, se sídlem Dominikánské náměstí 656/2, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 29310571 (dále jen „**my**“). Jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů souvisejících s návštěvou webu <https://www.kroupahelan.cz> a zasíláním handbooků a newsletterů.

Tyto Zásady vám poskytují informace o tom, jaké kategorie osobních údajů o vás zpracováváme, za jakými účely a v jakém rozsahu je zpracováváme, co nás k tomu opravňuje (tzv. právní titul) a po jakou dobu jsme oprávněni je zpracovávat.

Dozvíte se zde také informace o tom, jaká práva vám ve vztahu ke zpracování osobních údajů náleží a jak je můžete vůči nám uplatnit.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT?

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah závisí na tom, jak a proč jsme od vás údaje získali.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *adresní údaje* (např. doručovací adresa, fakturační adresa);
- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČ);
- *informace o objednávce, smlouvě a jejím plnění* (např. datum registrace na akci, datum konání akce, datum zaplacení)
- *identifikační údaje vašeho zařízení* (IP/Mac adresa);
- *informace o vašem chování na webu* (pomocí tzv. cookies);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *profesní údaje* (např. informace zveřejněné na LinkedIn);
- *údaje nezbytné pro provedení platby* (např. číslo účtu, číslo platební karty, kód banky, IBAN, SWIFT).

KDY A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

A. Návštěva webu

Při návštěvě našeho webu o vás automaticky zpracováváme osobní údaje v rozsahu, za účelem, z oprávnění (právního titulu) a po dobu uvedenou zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Fungování webových stránek	Údaje o vašem chování na webu	Oprávněný zájem na správném fungování našich webových stránek	Dle technických okolností (detaily jsou v Informacích o cookies)
Přizpůsobení webu vašim preferencím	Údaje o vašem chování na webu	Oprávněný zájem na nastavení webu podle vašich preferencí	Dle technických okolností
Vytváření statistik a reportů o užívání webových stránek	Údaje o Vašem chování na webu	Oprávněný zájem na měření efektivity našich webových stránek	Dle technických okolností
Zobrazení cílené reklamy na jiných webech a předání reklamním provozovatelům	Údaje o vašem chování na webu	Souhlas se zpracováním osobních údajů	Dle technických okolností

Na webu používáme cookies, pomocí kterých analyzujeme vaše chování na webu. Kromě základních cookies, které potřebujeme používat pro správné fungování stránek, můžete použití cookies ovlivnit v nastavení vašeho webového prohlížeče.

Proti zpracování vašich osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu máte navíc právo vznést námitku. Pokud bude vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů v daném kontextu přestaneme. Také můžete odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.

B. Přihlášení na webinář či seminář

Prostřednictvím formuláře se můžete registrovat na některý z našich webinářů a seminářů. V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedeného zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Registrace a zajištění účasti na akci, včetně případné úhrady a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Do 3 let od skončení akce, základní údaje o smluvním vztahu až po dobu 10 let ode dne skončení akce

	Informace nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb		
Zaslání novinek o naší činnosti a nabídky našich produktů a služeb	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete obchodní nabídky dostávat, příp. do odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení, max. po dobu 5 let od termínu poslední akce
Plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví a daní	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Informace nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Plnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, zejména: Zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty Zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví.

Tyto údaje potřebujeme, abychom vás mohli na webinář či seminář přihlásit a zajistit účast na něm. Také musíme plnit právní povinnosti, které jsou stanovené právními předpisy.

Na základě našeho oprávněného zájmu vám můžeme navíc zasílat zajímavé novinky o činnosti naší kanceláře a nabízet vám naše produkty a služby (obchodní sdělení). Pokud si nepřejete, aby vám byla tato obchodní sdělení zasílána, můžete svůj nesouhlas vyjádřit nejjednodušeji tak, že kliknete na odkaz v emailu s obchodním sdělením a z odběru se odhlásíte.

C. Zasílání našich handbooků a obchodních sdělení

Pokud máte zájem o některou z našich příruček, můžete o zaslání požádat například prostřednictvím sociálních sítí. Kliknutím na odkaz uvedený v e-mailu máte navíc možnost přihlásit se k odběru novinek o naší činnosti a o nabídkách našich produktů a služeb (obchodní sdělení). V těchto případech zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, z oprávnění (právního titulu) a po dobu uvedenou zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zaslání našeho handbooku	Identifikační údaje Profesní údaje Kontaktní údaje (emailová adresa)	Souhlas se zpracováním osobních údajů	Do 1 roku od zaslání handbooku, max. do odvolání souhlasu
Zaslání novinek o naší činnosti a nabídky našich produktů a služeb	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete obchodní nabídky dostávat, příp. do odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

Uvedení těchto osobních údajů za účelem zaslání některého z našich handbooků, případně za účelem odběru našich obchodních sdělení je z vaší strany zcela dobrovolné. Tyto údaje jsou však nutné pro to, abychom vám mohli handbook zaslat, nebo abyste mohli dostávat zajímavé novinky s nabídkou našich produktů a služeb nebo s informacemi o plánovaných webinářích.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů i se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoliv odvolat a my se zpracováním vašich osobních údajů v tomto rozsahu ihned přestaneme. To platí i v případě, že se odhlásíte z odběru daných obchodních sdělení (např. kliknutím na odkaz v emailu s obchodním sdělením).

D. Kontaktování s dotazy

Prostřednictvím e-mailu máte možnost se na nás obrátit s vašimi dotazy. V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, z oprávnění (právního titulu) a po dobu uvedenou zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zodpovězení dotazu	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Oprávněný zájem na zodpovězení dotazu	Do 1 roku od zodpovězení dotazu, příp. do 1 roku od poslední komunikace s námi ohledně příslušného dotazu

Výše uvedené osobní údaje nám dáváte zcela dobrovolně. Bez jejich použití vám však nemůžeme na váš dotaz odpovědět.

Proti zpracování osobních údajů za tímto účelem máte právo podat námitku. Pokud bude vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za tímto účelem přestaneme.

KOMU VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME?

Přesně nevíme, komu budeme vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí účetní a auditoři	Účetní a daňovou agendu můžeme svěřit externím odborníkům. V takovém případě jim musíme zpřístupnit vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s vámi a splnění zákonných povinností.
Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	Může dojít k tomu, že rozesláním obchodních nabídek pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o vás zpracováváme za účelem zaslání obchodních sdělení a newsletterů.
Osoby zajišťující chod webu a software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatelé softwarového vybavení, kteří jsou v pozici zpracovatele osobních údajů, serisovali naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoby zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokace plateb, SIPO platby apod.), musíme vaše osobní údaje předat osobám, které platební styk zajišťují.

Pokud budete chtít vědět, komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi Vám vyhovíme.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náležejí vám práva, o kterých bychom vás zde rádi informovali.

Veškerá svá práva u nás můžete uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu).

Abychom vám ale byli schopni vyhovět co nejlépe, chtěli bychom vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese KROUPAHELÁN advokátní kancelář s.r.o., se sídlem Dominikánské náměstí 656/2, Brno-město, 602 00 Brno nebo na emailové adrese kancelar@kroupahelan.cz.

Právo na odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, je vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas můžete odvolat nejlépe žádostí na adresu kancelar@kroupahelan.cz.

Pokud jde o zpracování vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, aby osobní údaje opravila nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, aby je doplnila.

Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů v případě, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účel marketingu (např. zasílání newsletterů);
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že náš oprávněný zájem převažuje nad vaším právem na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- zpracováváme osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Může dojít také k situaci, kdy vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, budeme vás informovat o důvodu, na základě kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

Právo na přenositelnost

Dále máte právo na přenositelnost. Pokud jste nám poskytli vaše osobní údaje na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro uzavření a splnění smlouvy, a zpracováváme je automatizovaně, můžete požádat o poskytnutí osobních údajů, které splňují tyto podmínky. Poskytneme vám je v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu. Pokud to bude technicky proveditelné, předáme je na základě vaší žádosti jinému správci dle vašeho určení.

Právo na stížnost

Jestliže jsou všechna výše uvedená práva z vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/podatelnauradu/os-1006>.

COOKIES

Naše webové stránky používají tzv. cookies. Informace o tom, co to jsou soubory cookies, jaké cookies používáme a k čemu, naleznete v [Informacích o cookies](#).