

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## KDO JSME?

Jsme **KROUPAHELÁN advokátní kancelář, s.r.o.**, se sídlem Dominikánské náměstí 656/2, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 29310571. Jsme správce vašich osobních údajů. Jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů související s návštěvou webu <https://www.kroupahelan.cz>, zasíláním handbooků a newsletterů, účastí na našich akcích a s tím, že vám poskytujeme právní služby nebo je poskytujeme vašim zaměstnavatelům, protistranám smlouvy či sporu.

Dále se dozvíte, jaké kategorie osobních údajů o vás zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu je zpracováváme, a co nás opravňuje údaje zpracovávat (tzv. právní titul nebo důvod zpracování vyplývající z GDPR).

Informujeme vás také o tom, kdo může mít k vašim osobním údajům přístup, jaká vám náleží práva a jak je můžete vůči nám uplatnit.

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT?

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah závisí na tom, jak a k čemu jsme od vás údaje získali.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *adresní údaje* (např. doručovací adresa, fakturační adresa);
- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČ, datum narození);
- *identifikační údaje vašeho zařízení* (IP/Mac adresa);
- *informace o objednávce, smlouvě a jejím plnění* (např. datum registrace na akci, datum konání akce, datum uzavření smlouvy o poskytování služeb, práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, datum zaplacení ceny akce či odměny);
- *informace o námi řešeném případě* (např. postavení v soudním sporu, obsah komunikace mezi relevantními osobami, informace obsažené v předložených dokumentech, včetně identifikační, adresních, kontaktních a obdobných údajů);
- *informace o spokojenosti se službou* (např. zpětná vazba k handbooku);
- *informace o vašem chování na webu* (pomocí tzv. cookies);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *obsah komunikaci s vámi*;
- *profesní údaje* (např. informace zveřejněné na LinkedIn, informace o vaší pracovní pozici);
- *údaje nezbytné pro provedení platby* (např. číslo účtu, číslo platební karty, kód banky, IBAN, SWIFT).

## KDY A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

O kterých činnostech, při kterých zpracováváme vaše osobní údaje, chcete vědět více?

**A. Návštěva webu**

**B. Přihlášení na webinar či seminář**

**C. Zasílání našich handbooků a obchodních sdělení**

**D. Kontaktování s dotazy**

**E. Poskytování právních služeb, soudní a obdobní řízení**

**A. Návštěva webu**

Na webu máme nastavené cookies. Při jejich použití můžeme vaše osobní údaje zpracovávat následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme	Jaké osobní údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho údaje uchováváme
K fungování webových stránek	Údaje o vašem chování na webu Identifikační údaje vašeho zařízení	Oprávněný zájem na správném fungování našich webových stránek	Dle technických okolností (detaily jsou v Informacích o cookies)
K vytváření statistik a reportů o užívání webových stránek	Údaje o vašem chování na webu Identifikační údaje vašeho zařízení	Oprávněný zájem na zlepšování našich stránek a souhlas s použitím cookies	Dle technických okolností
K zobrazení cílené reklamy na jiných webech a předání reklamním provozovatelům	Údaje o vašem chování na webu Identifikační údaje vašeho zařízení	Souhlas se zpracováním osobních údajů a použitím cookies	Dle technických okolností

Na webu používáme základní cookies nezbytné pro správné fungování stránky. Někdy můžeme používat i analytické či marketingové cookies. Ty budeme zpracovávat ale pouze s vaším předchozím souhlasem s cookies, který nám udělíte v cookie liště.

Pokud budete mít možnost dát souhlas s analytickými a marketingovými cookies, pak můžete kdykoliv svůj souhlas odvolat změnou nastavení v cookie liště, případně v nastavení vašeho prohlížeče.

## B. Přihlášení na webinář či seminář

Pokud se přihlásíte na náš webinář nebo seminář, zpracováváme vaše osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme	Jaké osobní údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho údaje uchováváme
K registraci a zajištění účasti na akci, včetně případné úhrady a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění Informace nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Do 3 let od skončení akce, základní údaje o smluvním vztahu až po dobu 10 let ode dne skončení akce
Zaslání novinek o naší činnosti a nabídky našich produktů a služeb obdobných těm, které jsme vám již poskytli	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete obchodní sdělení dostávat, příp. do odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení, max. po dobu 5 let od termínu poslední akce
Plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví a daní	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Informace nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Plnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony

Tyto údaje potřebujeme, abychom vás mohli na webinář či seminář přihlásit a zajistit účast na něm. Také musíme plnit právní povinnosti, které jsou stanovené právními předpisy.

Na základě našeho oprávněného zájmu vám můžeme navíc zasílat zajímavé novinky o činnosti naší kanceláře a nabízet vám naše produkty a služby obdobné těm, které jste si od nás objednali. Pokud si nepřejete, aby vám byla tato obchodní sdělení zasílána, můžete svůj nesouhlas vyjádřit nejjednodušeji tak, že kliknete na odkaz v emailu s obchodním sdělením a z odběru se odhlásíte.

### C. Zasílání našich handbooků a obchodních sdělení

Pokud máte zájem o některou z našich příruček, můžete o zaslání požádat například prostřednictvím sociálních sítí. Kliknutím na odkaz uvedený v e-mailu máte navíc možnost přihlásit se k odběru novinek o naší činnosti a o nabídkách našich produktů a služeb (obchodní sdělení). V těchto případech zpracováváme vaše osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme	Jaké osobní údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho údaje uchováváme
K zaslání našeho handbooku	Identifikační údaje Profesní údaje Kontaktní údaje (emailová adresa)	Souhlas se zpracováním osobních údajů	Do 1 roku od zaslání handbooku, max. do odvolání souhlasu
K získání zpětné vazby a přípravě statistiky zájemců o handbook	Identifikační údaje Profesní údaje Kontaktní údaje (emailová adresa) Informace o spokojenosti se službou	Oprávněný zájem na zlepšování našeho vztahu s vámi, v návaznosti na zaslání handbooku	Do 1 roku od zaslání handbooku
K zaslání novinek o naší činnosti a nabídky našich produktů a služeb (někdy s dárkem v podobě handbooku)	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete obchodní nabídky dostávat, příp. do odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

Uvedení těchto osobních údajů za účelem zaslání některého z našich handbooků, případně za účelem odběru našich obchodních sdělení je z vaší strany zcela dobrovolné. Tyto údaje jsou však nutné pro to, abychom vám mohli handbook zaslat, ověřit si vaši spokojenost s handbookem, analyzovat, kdo si handbook stáhl a kdo je s ním spokojen, nebo abyste mohli dostávat zajímavé novinky s nabídkou našich produktů a služeb nebo s informacemi o plánovaných webinářích.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů i se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoliv odvolat a my se zpracováním vašich osobních údajů v tomto rozsahu ihned přestaneme. To platí i v případě, že se odhlásíte z odběru daných obchodních sdělení (např. kliknutím na odkaz v emailu s obchodním sdělením).

Proti zpracování založeném na oprávněném zájmu můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za tímto účelem přestaneme.

#### D. Kontaktování s dotazy

Můžete se na nás obrátit s vašimi dotazy (např. přes e-mail, telefon nebo sociální sítě jako je LinkedIn). V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme	Jaké osobní údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho údaje uchováváme
K zodpovězení dotazu	Identifikační údaje Kontaktní údaje Obsah komunikace s vámi	Oprávněný zájem na zodpovězení dotazu	Do 1 roku od zodpovězení dotazu, příp. do 1 roku od poslední komunikace s námi ohledně příslušného dotazu

Výše uvedené osobní údaje nám dáváte zcela dobrovolně. Bez jejich použití vám však nemůžeme na váš dotaz odpovědět.

Proti zpracování osobních údajů za tímto účelem máte právo podat námitku. Pokud bude vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za tímto účelem přestaneme.

#### E. Poskytování právních služeb, soudní a obdobná řízení

Vaše osobní údaje zpracováváme v souvislosti s poskytováním služeb vám, vašemu zaměstnavateli, smluvnímu partnerovi, protistraně sporu či jiné osobě, se kterou jinak spolupracujete. Konkrétně o vás můžeme zpracovávat osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme	Jaké osobní údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho údaje uchováváme
<b>Klienti:</b> K uzavření a plnění smlouvy o poskytování právních služeb, včetně související komunikace	Adresní údaje, identifikační údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, informace o námi řešeném případě, kontaktní údaje, profesní údaje, platební údaje	Opatření nezbytná pro uzavření smlouvy, nezbytnost pro plnění smlouvy	5 let od ukončení poskytování právních služeb, v případě sporu s klientem do skončení řízení o tomto sporu
<b>Třetí osoby:</b> (zaměstnanci klienta, spolupracovníci, protistrany sporu apod.)	Informace o námi řešeném případě	Oprávněný zájem na poskytování právních služeb klientovi	5 let od ukončení poskytování právních služeb, v případě sporu s klientem do skončení řízení o tomto sporu

K plnění smlouvy o poskytování právních služeb s klientem			
<b>K čemu vaše osobní údaje používáme</b>	<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	<b>Jak dlouho údaje uchováváme</b>
<b>Klienti i třetí osoby:</b> K plnění právních povinností advokátní kanceláře	Všechny informace, které klient poskytl o klientovi či třetích osobách	Nezbytnost pro plnění právních povinností (zejména z předpisů v oblasti daní a účetnictví, předpisů o advokacii či zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti)	Dle konkrétní právní povinnosti, kterou v daném případě musíme plnit. Klientský spis např. musíme uchovávat po dobu 5 let od ukončení poskytování právních služeb. Pokud jsme klientovi poskytli službu úschovy peněz, majetku či cenných papírů, pak po dobu 10 let od ukončení poskytování právních služeb
<b>Klienti, případně třetí strany:</b> Ochrana právních zájmů při řešení sporů v soudním, rozhodčím či obdobném řízení	Údaje zpracováváné v rámci účelu plnění smlouvy o poskytování právních služeb	Oprávněný zájem na ochraně našich právních zájmů	Do skončení řízení o sporu, včetně vymožení splnění povinnosti
<b>Klienti:</b> Oslovení s nabídkami našich služeb	Kontaktní údaje, identifikační údaje	Oprávněný zájem na nabízení našich služeb obdobných těm, které jsme vám jako klientům již poskytli (v rámci tzv. přímého marketingu)	Po dobu 3 let od ukončení poskytování služeb klientovi
		Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení (po uplynutí 3 let od ukončení poskytování služeb klientovi)	Do odvolání souhlasu

Pokud zpracování vašich osobních údajů zakládáme na našem oprávněném zájmu, můžete proti danému zpracování podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním osobních údajů za daným účelem přestaneme. Pokud zpracování vašich

osobních údajů zakládáme na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Následně se zpracováním osobních údajů za daným účelem přestaneme.

### KOMU VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME?

Přesně nevíme, komu budeme vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí účetní a auditoři	Účetní a daňovou agendu můžeme svěřit externím odborníkům. V takovém případě jim musíme zpřístupnit vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s vámi a splnění zákonných povinností.
Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	Může dojít k tomu, že rozesláním obchodních nabídek pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o vás zpracováváme za účelem zasílání obchodních sdělení a newsletterů.
Provozovatelé sociálních sítí (např. LinkedIn)	Pokud spolu komunikujeme přes sociální síť (např. nás kontaktujete přes formulář na LinkedIn), mohou mít k vašim osobním údajům přístup i provozovatelé sociálních sítí.
Osoby zajišťující chod webu a software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatelé softwarového vybavení, kteří jsou v pozici zpracovatele osobních údajů, serisovali naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoby zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokace plateb, SIPO platby apod.), musíme vaše osobní údaje předat osobám, které platební styk zajišťují.
Česká advokátní komora a orgány veřejné moci	Máme povinnost chránit vámi poskytnuté informace. V některých případech ale musíme plnit advokátní předpisy. Nebo můžeme řešit náš spor u soudu. V těchto případech mohou mít k vašim osobním údajům přístup Česká advokátní komora, případně soud či obdobný orgán veřejné moci (v rámci práva na ochranu našich zájmů).

Pokud budete chtít vědět, komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich dodavatelů software sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

## **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?**

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náležejí vám práva, o kterých vás zde chceme informovat. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu).

Pro nejjednodušší vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese [kancelar@kroupahelan.cz](mailto:kancelar@kroupahelan.cz).

### **Právo na odvolání souhlasu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, je vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas můžete odvolat e-mailem na adrese [kancelar@kroupahelan.cz](mailto:kancelar@kroupahelan.cz).

Pokud chcete odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení (a se zpracováním osobních údajů), stačí se odhlásit z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém obchodním sdělení.

### **Právo na přístup**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám dáme bezplatně. Pokud byste měli zájem o více kopií, můžeme od vás požadovat nezbytnou úhradu nákladů.

### **Právo na opravu**

Zjistili jste, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje? Pak máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

### **Právo na výmaz**

Dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;



- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Ačkoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, nebo požádáme o výmaz vašich osobních údajů, ne vždy můžeme vaše údaje smazat. Někdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pak vás ale budeme informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

### **Právo na omezení zpracování**

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje jsou chybné, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat. Nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy, můžete nás požádat, abychom vám poskytli vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. A dále abychom je případně předali dalšímu vámi vybranému správci osobních údajů.

### **Právo na stížnost**

Myslíte si, že výše uvedená práva jsou z vašeho pohledu nedostatečná? Nebo že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva? Můžete podat stížnost u dozorového

úřadu. Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.

## **COOKIES**

Naše webové stránky používají tzv. cookies. Informace o tom, co to jsou soubory cookies, jaké cookies používáme a k čemu, naleznete v [Informacích o cookies](#).